Offre d'emploi

Et si votre prochain métier avait un impact concret pour l'humain et pour la planète ?

Chez afb, nous croyons qu'un autre numérique est possible : plus responsable, plus durable et plus inclusif. Chaque jour, nos équipes prolongent la durée de vie des équipements informatiques tout en favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap.

Rejoindre afb, c'est intégrer une entreprise engagée, de 160 collaborateurs, portée par des valeurs fortes et un projet qui a du sens.

AfB poursuit son développement et recherche un(e) :

Conseiller(re) clientèle – Réparateur(trice) boutique

Poste basé à **Lyon (69)**

Votre rôle :

En collaboration directe avec la direction, vos principales missions incluront :

- D'accueillir le client, d'identifier ses besoins, de le guider et de le conseiller dans son achat de matériel informatique ;
- Transmettre les valeurs de l'entreprise au travers du discours de vente ;
- Favoriser la fidélité des clients ;
- Réceptionner les livraisons de marchandises ;
- Installer et mettre en avant les produits tout en contrôlant la cohérence des prix et de l'étiquetage ;
- Editer les factures clients ;
- S'assurer de la propreté et de la disponibilité des produits ;
- Mettre en place les opérations commerciales et Marketing ;
- Gérer les réclamations clients ;
- Effectuer les diagnostics et résoudre les pannes de premier niveau.

Votre profil :

- Vous justifiez d'une expérience similaire en vente issue de votre formation et/ou de votre parcours ;
- Vous disposez d'une appétence pour les aspects techniques ainsi que d'une expérience à minima d'autodidacte ;
- Vous avez le sens de la vente et de la relation client ;
- Vous êtes attaché(e) à la qualité de service et à la satisfaction des clients ;
- Vous avez le goût du travail en équipe et de la polyvalence, alliant conseil et technique.

- Vous êtes autonome, dynamique et savez faire preuve de rigueur ;
- Des connaissances en bureautique seront un plus.

Conditions proposées

CDI-temps plein

Rémunération à partir de 1 918,63€ brut mensuel + une prime de 50€ (selon les critères établis)

Horaires : du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 19h00

Fermeture le samedi à 18h00

Vos avantages :

Mutuelle prise en charge à 65 % par l'entreprise ;

Contrat de prévoyance ;

Titres restaurant ;

Avantages du CSE.

Vous partagez nos valeurs d'inclusion, de responsabilité sociale et environnementale et souhaitez contribuer à un numérique plus durable et accessible à tous ? Rejoignez-nous !

Entreprise adaptée, afb étudie toutes les candidatures avec attention. À compétences égales, la priorité sera donnée aux personnes bénéficiant d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).

Merci d'adresser votre candidature, en précisant en objet « Conseiller(ère) boutique-69 » à : recrutement@afb-group.eu