



Rejoignez l'aventure d'AfB !

Le groupe AfB est une entreprise adaptée spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques et de téléphonie. Nous nous donnons comme mission de donner une deuxième vie à du matériel informatique et de créer des emplois locaux dont 70% sont occupés par des personnes en situation de handicap. Nos valeurs reposent sur les piliers fondamentaux du développement durable : « Ecologie / Social / Economie ».

1. Contexte :

AfB group, fortement engagé dans une démarche de RSE, est la 1ère entreprise adaptée européenne à but non lucratif spécialisée dans le reconditionnement informatique. Nous nous engageons ainsi à réinvestir nos bénéfices dans la création de nouveaux emplois. En pleine croissance, AfB France compte plus de 180 collaborateurs répartis sur 6 sites en France. Notre développement, résultat de notre stratégie, nous amène à recruter un(e):

Conseiller clientèle boutique
basé-à LYON (69)

2. Vos Missions :

Sous la responsabilité du Responsable de magasin, vous êtes en charge :

- D'accueillir, conseiller et guider les clients
- D'identifier leurs besoins et savoir leur proposer une réponse adaptée
- De transmettre les valeurs de l'entreprise au travers du discours de vente
- De favoriser la fidélité des clients
- De réceptionner les livraisons de marchandises
- D'installer et mettre en avant les produits tout en contrôlant la cohérence des prix et de l'étiquetage
- D'éditer les factures clients
- De vous assurer de la propreté et de la disponibilité des produits
- De mettre en place les opérations commerciales et Marketing.

3. Votre profil :

- Vous justifiez d'une expérience similaire en vente issue de votre formation et/ou de votre parcours.
- Vous êtes attaché(e) à la qualité de service et à la satisfaction des clients
- Vous possédez des connaissances en informatique et en bureautique et savez utiliser le Pack Office.
- Votre sens de la relation client, votre goût pour l'informatique, votre dynamisme et votre rigueur vous permettront de réussir à ce poste.
- Autonome et pro actif, vous êtes force de proposition dans l'amélioration du site (organisation, processus, démarche client, formation, etc...)
- Vous justifiez d'une expérience affirmée dans la relation client et/ou la gestion d'un centre de profit de 3 ans minimum



4. Rémunération :

A étudier selon profil

5. Type d'emploi :

CDD – CDD tremplin –Durée = 6 mois, renouvelable - Poste à temps plein – Horaire du mardi au Samedi

6. Avantages sociaux :

Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant, Participation

Vous partagez nos valeurs : tolérance, solidarité, proximité et écologie, alors rejoignez-nous !

Vous pouvez adresser votre candidature avec en référence « Conseiller clientèle boutique 69 »

à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu

****L'employeur est une entreprise adaptée : poste ouvert aux personnes à mobilité réduite. Articles L.5213-14 et suivants du Code du Travail*** A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ****