



Embarquez dans l'aventure écoresponsable et inclusive d'AfB !

Donnez du sens à votre engagement professionnel !

Nous sommes une Entreprise Adaptée spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques, AfB poursuit un double objectif : prolonger la durée de vie des équipements et créer des emplois pour des personnes en situation de handicap. Sa raison d'être est d'agir pour l'avenir de la planète en réduisant l'impact environnemental du numérique, mais également en œuvrant pour un monde plus inclusif.

Son projet se dessine autour de 4 valeurs principales : l'équité, l'écoresponsabilité, l'engagement et le professionnalisme.

L'entreprise compte à ce jour près de 200 collaborateurs en France, dont 60% en situation de handicap, répartis sur 6 sites et 4 régions.

Pour accompagner son développement, nous recherchons un(e) :

Technicien(ne) informatique Service clients - basé à St Martin le Vinoux (38)

Votre rôle :

Rattaché à l'activité de notre boutique, vous aurez la charge de la réparation des équipements de nos clients (téléphonie, tablette, laptop, pc, produits Mac).

Sous la responsabilité du Responsable service client :

- ✦ Vous diagnostiquerez les éventuels dysfonctionnements, définirez les solutions adaptées et établirez un devis adapté.
- ✦ Vous installerez, maintiendrez, entretiendrez et/ou réparerez les équipements conformément aux engagements pris vis-à-vis des clients.
- ✦ Vous apporterez un support et une expertise aux clients et procéderez aux réparations définies.
- ✦ Vous assurerez des conseils techniques envers les clients.
- ✦ Vous réaliserez votre mission dans le respect des processus en vigueur au sein de l'entreprise et des engagements pris vis-à-vis des clients.
- ✦ Vous contribuerez à la démarche d'amélioration continue du service
- ✦ Vous ferez preuve d'une communication incarnant l'image et les valeurs de l'entreprise.

Votre profil :

- Idéalement de formation Technicien d'assistance informatique, vous disposez à minima d'une première expérience réussie dans le domaine informatique.
- Vous possédez des connaissances informatiques, techniques, hardware, software ainsi qu'en téléphonie.
- Vous êtes rigoureux(se), autonome et vous appréciez travailler en équipe et au contact du client.



- Vous savez identifier et prioriser vos tâches.
- Vous savez organiser et tenir (ranger-entretenir) votre poste de travail.
- Sans diplômes, mais vous disposez tout de même de réelles compétences acquises de manière autodidacte et des qualités recherchées ? Nous sommes prêts à étudier votre profil.
- Une expertise en produits Apple serait un vrai plus.

Rémunération :

2020€ brut mensuel

Type d'emploi :

CDD, CDDT tremplin voire CDI.

Conditions :

Vous bénéficierez d'une mutuelle performante avec une participation élargie de l'entreprise.

Vous disposerez aussi d'un contrat de Prévoyance et de Tickets Restaurant.

Les collaborateurs bénéficient d'un accord d'entreprise sur la participation.

Vous bénéficierez enfin des avantages proposés par notre CSE.

Vous partagez nos valeurs de responsabilité sociale et environnementale, de bienveillance et êtes sensible à l'idée de rendre l'informatique accessible à tous, alors rejoignez-nous !

****L'employeur est une entreprise Adaptée. A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ****

Vous pouvez adresser votre candidature avec en objet « **Technicien service client- 38** » à l'adresse e-mail :

recrutement@afb-group.eu