



Rejoignez l'aventure d'AFB !

Notre groupe, fortement **engagé dans la démarche RSE**, est la **1ere entreprise adaptée** européenne à but non lucratif spécialisée dans le reconditionnement informatique. Sa mission, directement liée au développement durable, est de donner une **seconde vie aux parcs informatiques** et de **proposer des emplois durables** pour des personnes en **situation de handicap**.

Son développement l'amène à **proposer** un contrat d'alternance sur le poste de **Conseiller Vendeur informatique en magasin**, basé à **Grenoble** pour lequel nous prendrons **le temps de vous accompagner**.

Votre mission :

Rattaché(e) au Responsable de magasin, vous êtes en charge **d'accueillir le client**, d'identifier ses **besoins**, de le guider et de le conseiller dans son achat de matériel informatique. Vous poursuivrez les objectifs suivants :

- Accueillir les clients
- Transmettre les valeurs de l'entreprise au travers du discours de vente
- Favoriser la fidélité des clients
- Réceptionner les livraisons de marchandises
- Installer et mettre en avant les produits tout en contrôlant la cohérence des prix et de l'étiquetage
- Editer les factures clients
- S'assurer de la propreté et de la disponibilité des produits
- Mettre en place les opérations commerciales et Marketing

Vous possédez des connaissances **en informatiques, en vente et en bureautique** et utilisez le **Pack Office**. Vous êtes attaché(e) à la **satisfaction des clients**.

Votre sens de la vente (appréhension des attentes de l'acheteur), votre goût pour l'informatique, sa connaissance technique approfondie, votre dynamisme et votre rigueur vous permettront de réussir à ce poste.

Votre profil

- Vous justifiez d'une **expérience** similaire en vente issue de votre formation et/ou de votre parcours.
- Vous êtes autonome
- Vous êtes attaché(e) à la **qualité de service**
- Vous partagez nos valeurs : **tolérance, solidarité, proximité et écologie**

Si vous vous **reconnaissez dans cette description**, si notre annonce, notre entreprise **vous attire et vous questionne**, si vous avez **envie d'en savoir plus**, prenons le temps de faire connaissance !

Vous pouvez adresser votre candidature à l'adresse e-mail recrutement@afb-group.eu