



Rejoignez l'aventure d'AFB !

Notre groupe, fortement **engagé dans la démarche RSE**, est la 1^{ère} **entreprise adaptée** européenne à but non lucratif. Sa mission, directement liée au développement durable, est de donner une **seconde vie aux parcs informatiques** et de **proposer des emplois durables** pour des personnes en **situation de handicap**.

Son développement, résultat de sa stratégie, l'amène à **créer** un poste de **Responsable d'un réseau de boutiques**, basé à **Annecy, Grenoble, Caen ou Nantes**.

Votre mission :

Rattaché(e) au Directeur Général, vous avez **la responsabilité des boutiques d'AFB France**. Vous serez en charge des actions suivantes :

- Vous **managerez, animerez, motiverez, et challengerez** les Responsables et les Conseillers Vendeurs
- Vous les **accompagnez** dans l'atteinte et le dépassement des objectifs (CA, marge, qualité de service, etc...)
- Vous **veillerez** à la bonne mise en place des animations commerciales et des événements
- Vous **participerez** à l'élaboration des objectifs, des plans d'action, des investissements
- Vous **veillerez** au respect et à l'harmonisation des process internes (stocks, implantations, etc...),
- Vous **formerez** vos équipes (produits, méthodes, accueil, conseil, merchandising...) et **contribuerez** à la montée en compétences de vos collaborateurs.
- Vous **recruterez, sélectionnez** les candidats, **réaliserez** les entretiens d'embauche, **gérerez** les plannings et les entretiens d'évaluation,
- Vous **garantirez** la bonne tenue des boutiques et l'excellence de l'expérience client
- Vous **réaliserez** de la veille concurrentielle
- Vous **participerez** à l'ouverture de nouvelles boutiques

Vous êtes à l'aise sur le **Pack Office**. **Parlez anglais ou allemand serait un plus.**

Votre sens de l'écoute, votre aisance relationnelle, et votre dynamisme seront des atouts indispensables pour la réussite à ce poste et favoriseront **votre intégration** au sein de notre **équipe**.

Votre profil

- Vous avez une **expérience** réussie en gestion de boutiques issue de votre formation et/ou de votre parcours.
- Vous aimez **écouter, dialoguer, manager**
- Vous êtes **autonome, réactif, force de proposition**
- Vous savez **négoier**, convaincre et **emmener votre équipe**.
- Vous partagez nos valeurs : **tolérance, solidarité, proximité et écologie**

Si vous vous **reconnaissez dans cette description**, si notre annonce, notre entreprise **vous attire et vous questionne**, si vous avez **envie d'en savoir plus**, prenons le temps de **faire connaissance** !

Vous pouvez adresser votre candidature à l'adresse e-mail hr@afb-group.eu