



Rejoignez l'aventure AfB, inscrivez-vous dans un projet écologique et solidaire !

Spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques, AfB poursuit un double objectif : prolonger la durée de vie des équipements et créer des emplois pour des personnes en situation de handicap. Sa raison d'être est d'agir pour l'avenir de la planète en réduisant l'impact environnemental du numérique mais également en œuvrant pour un monde plus inclusif.

Son projet se dessine autour de 4 valeurs principales : l'équité, l'éco-responsabilité, l'engagement et le professionnalisme.

L'entreprise compte à ce jour 215 collaborateurs en France, répartis sur 6 sites.

Pour accompagner notre développement, nous recherchons un nouveau talent au poste de :

Technicien(ne) Service Client basé à Caen (14).

1. Vos missions :

Rattaché à l'activité de notre boutique, vous aurez la charge de la réparation des équipements de nos clients (téléphonie, tablette, laptop, pc, produits Mac).

Sous la responsabilité du Responsable service client, vous serez en charge du test, diagnostic et de la réparation du matériel informatique selon les besoins du client.

Vous assurez la réparation des équipements informatiques et téléphoniques des clients selon un processus défini :

- Diagnostiquer les éventuels dysfonctionnements, définir les solutions adaptées et établir un devis adapté.
- Installer, maintenir, entretenir et/ou réparer les équipements conformément aux engagements pris vis-à-vis des clients.
- Apporter un support et une expertise aux clients et procéder aux réparations définies.
- Assurer des conseils techniques envers les clients.
- Suivre des procédures, appliquer des process et proposer des axes d'amélioration.
- Faire preuve d'une communication incarnant l'image et les valeurs de l'entreprise.
- Identifier et prioriser ses tâches.
- Tenir et organiser son poste de travail.

2. Votre profil :

- Idéalement de formation Technicien d'assistance informatique, vous disposez à minima d'une première expérience réussie dans le domaine informatique.
- Vous possédez des connaissances informatiques techniques hardware, software ainsi qu'en téléphonie.
- Vous êtes rigoureux(se), autonome et vous appréciez travailler en équipe et au contact du client.
- Pas de diplômes mais vous disposez tout de même de réelles compétences acquises de manière autodidactes et des qualités recherchées ? Nous sommes prêts à étudier votre profil.
- Une expertise en produits Apple serait un vrai plus.



3. Rémunération :

Elle sera étudiée selon votre profil et votre expertise.

4. Type d'emploi :

CDD, CDDT tremplin voire CDI.

5. Avantages :

Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant, participation

Vous partagez nos valeurs de responsabilité sociale et environnementale, de bienveillance et êtes sensible à l'idée de rendre l'informatique accessible à tous, alors rejoignez-nous !

Vous pouvez adresser votre candidature avec en objet « technicien(ne) Service Client 14 » à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu

****L'employeur est une entreprise Adaptée. A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ****