



Rejoignez l'aventure d'AfB !

Notre groupe, fortement engagé dans une démarche de RSE, est la 1^{ère} entreprise adaptée européenne à but non lucratif spécialisée dans le reconditionnement informatique. En pleine croissance, nous comptons plus de 140 collaborateurs répartis sur 5 sites en France. Notre mission, directement liée au Développement Durable, est de donner une seconde vie aux parcs informatiques et de proposer des emplois pour des personnes en situation de handicap. Notre développement, résultat de notre stratégie, nous amène à créer un poste **d'opérateur d'atelier informatique service client** basé à **Caen (14)**.

Votre rôle :

Sous la responsabilité du responsable de service, vous êtes en charges des réparations du matériel informatique et téléphones pour des clients de la boutique :

- Vous procédez au diagnostic des pannes, à l'analyse des demandes clients
- Vous estimez les travaux et produisez les devis
- Vous effectuez le transfert des données lors des échanges ou des services
- Vous passez les commandes de pièces et vous les réceptionnez
- Vous effectuez les réparations ou les services
- Vous êtes en relation directe avec les clients pour le suivi de leurs demandes
- Vous consignez les informations liées à vos interventions dans le logiciel interne d'AfB.

Votre profil :

- Vous possédez des connaissances techniques hardware et systèmes d'exploitation en informatique et téléphonie
- Vous avez une première expérience réussie dans la réparation informatique ou vous débutez dans le métier après une formation spécialisée comme TAI
- Vous êtes à l'aise dans la relation directe avec les clients
- Vous êtes rigoureux(se), autonome et vous appréciez travailler en atelier

Vous partagez nos valeurs de responsabilité sociale et environnementale, de bienveillance et êtes sensible à l'idée de rendre l'informatique accessible à tous, alors rejoignez-nous !

Rémunération : selon profil - Avantages : Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant

Vous pouvez adresser votre candidature avec en objet « Opérateur service clients, Caen, site AfB » à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu

****L'employeur est une entreprise Adaptée. A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ****