



Rejoignez l'aventure AfB, inscrivez-vous dans un projet écologique et solidaire !

Spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques, AfB poursuit un double objectif : prolonger la durée de vie des équipements et créer des emplois pour des personnes en situation de handicap. Sa raison d'être est d'agir pour l'avenir de la planète en réduisant l'impact environnemental du numérique mais également en œuvrant pour un monde plus inclusif.

Son projet se dessine autour de 4 valeurs principales : l'équité, l'éco-responsabilité, l'engagement et le professionnalisme.

1. Contexte :

AfB France compte aujourd'hui 200 collaborateurs répartis sur 6 sites en France.

Pour accompagner notre développement et renforcer nos équipes, nous recherchons un nouveau talent au poste de :

Conseiller(e) Clientèle Boutique, basé-sur notre site de Caen (14)

2. Vos Missions :

Rattaché(e) au Responsable de magasin, vous êtes en charge d'accueillir le client, d'identifier ses besoins, de le guider et de le conseiller dans son achat de matériel informatique.

- Savoir assurer un accueil de qualité des clients
- Savoir identifier les besoins des clients et les conseiller selon leurs attentes
- Savoir transmettre les valeurs de l'entreprise au travers du discours de vente
- Savoir favoriser la fidélisation des clients
- S'assurer de la propreté de l'espace de vente et de la disponibilité des produits
- Mettre en place les opérations commerciales et Marketing
- Installer et mettre en avant les produits tout en contrôlant la cohérence des prix et de l'étiquetage
- Editer les factures clients
- Réceptionner les livraisons de marchandises

3. Votre profil :

Votre sens de la vente (appréhension des attentes de l'acheteur), votre goût pour l'informatique, sa connaissance technique approfondie, votre dynamisme et votre rigueur vous permettront de réussir à ce poste.

- ❖ Vous justifiez d'une expérience similaire en vente issue de votre formation et/ou de votre parcours, idéalement en grande distribution.
- ❖ Vous êtes attaché(e) à la qualité de service et à la satisfaction des clients
- ❖ Vous possédez des connaissances en informatique et en bureautique et savez utiliser le Pack Office.

4. Rémunération :

Smic + variable



5. Type d'emploi :

CDD – CDD Tremplin de 4 mois

6. Avantages sociaux :

Mutuelle avec contribution élargie de l'employeur (60% de la cotisation), prévoyance, Ticket Restaurant, participation aux bénéfices.

Vous partagez nos valeurs : tolérance, solidarité, proximité et écologie, alors rejoignez-nous !

Vous pouvez adresser votre candidature avec en référence « **Conseiller(e) Clientèle Boutique – 14** » à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu

****L'employeur est une entreprise adaptée : poste ouvert aux personnes à mobilité réduite. Articles L.5213-14 et suivants du Code du Travail*** A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ****