



Rejoignez l'aventure d'AfB !

Notre groupe, est la **1^{ère} entreprise adaptée européenne à but non lucratif**. Notre métier consiste à donner une seconde vie aux parc informatiques des entreprises en garantissant la sécurisation des données. Notre ambition est d'amener des personnes en situation de **handicap** vers un **emploi durable** en œuvrant pour une **économie circulaire**.

Le développement de notre entreprise nous amène à créer un poste de **Technicien SAV informatique** sur notre site à **Caen**.

Votre rôle :

Vous assurez le service après-vente informatique et téléphonique :

- Vous apportez un soutien, un conseil aux vendeurs en boutique
- Vous procédez au diagnostic des pannes ou à l'analyse des demandes clients
- Vous estimez les travaux et produisez les devis
- Vous effectuez les réparations ou les services
- Vous effectuez le transfert des données lors des échanges ou des services
- Vous passez les commandes de pièces et vous les réceptionnez
- Vous êtes en relation directe avec les clients pour le suivi de leurs demandes
- Vous consignez les informations liées à vos interventions dans l'ERP d'**AfB**

Votre profil :

- Vous possédez des connaissances techniques hardware et systèmes d'exploitation en informatique et téléphonie
- Des compétences réseau ou systèmes de stockage sont appréciées
- Vous avez une première expérience réussie en tant que technicien informatique ou vous débutez dans le métier après une formation spécialisée
- Vous êtes à l'aise dans la relation directe avec les clients
- Vous êtes rigoureux, autonome et vous appréciez travailler en atelier
- Vous partagez nos valeurs : tolérance, solidarité, proximité et écologie

Si cette proposition ou si notre entreprise vous attire et vous questionne, si vous avez envie d'en savoir plus, prenons le temps de faire connaissance !

Vous pouvez adresser votre candidature à l'adresse e-mail recrutement@afb-group.eu