



Rejoignez l'aventure d'AfB !

Notre groupe, fortement engagé dans une démarche de RSE, est la 1^{ère} entreprise adaptée européenne à but non lucratif spécialisée dans le reconditionnement informatique. En pleine croissance, nous comptons plus de 140 collaborateurs répartis sur 5 sites en France. Notre mission, directement liée au Développement Durable, est de donner une seconde vie aux parcs informatiques et de proposer des emplois pour des personnes en situation de handicap. Notre développement, résultat de notre stratégie, nous amène à créer un poste de **Conseiller(e) Clientèle Boutique** basé à **Caen (14)**.

Votre rôle :

Rattaché(e) au Responsable de magasin, vous êtes en charge d'accueillir le client, d'identifier ses besoins, de le guider et de le conseiller dans son achat de matériel informatique.

- Accueillir les clients
- Transmettre les valeurs de l'entreprise au travers du discours de vente
- Favoriser la fidélité des clients
- Réceptionner les livraisons de marchandises
- Installer et mettre en avant les produits tout en contrôlant la cohérence des prix et de l'étiquetage
- Editer les factures clients
- S'assurer de la propreté et de la disponibilité des produits
- Mettre en place les opérations commerciales et Marketing

Votre profil :

- Vous justifiez d'une expérience similaire en vente issue de votre formation et/ou de votre parcours.
- Vous êtes autonome
- Vous êtes attaché(e) à la qualité de service et à la satisfaction des clients
- Vous possédez des connaissances en informatique et en bureautique et utilisez le Pack Office.

Votre sens de la vente (appréhension des attentes de l'acheteur), votre goût pour l'informatique, sa connaissance technique approfondie, votre dynamisme et votre rigueur vous permettront de réussir à ce poste.

Vous partagez nos valeurs de responsabilité sociale et environnementale, de bienveillance et êtes sensible à l'idée de rendre l'informatique accessible à tous, alors rejoignez-nous !

Rémunération : selon profil - Avantages : Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant

Vous pouvez adresser votre candidature avec en objet « Conseiller clientèle boutique, Caen, site AfB » à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu

****L'employeur est une entreprise Adaptée. A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ****