



## Rejoignez l'aventure d'AfB !

Notre groupe, fortement engagé dans une démarche de RSE, est la 1<sup>ère</sup> entreprise adaptée européenne à but non lucratif spécialisée dans le reconditionnement informatique. En pleine croissance, nous comptons plus de 150 collaborateurs répartis sur 5 sites en France. Notre mission, directement liée au Développement Durable, est de donner une seconde vie aux parcs informatiques et de proposer des emplois pour des personnes en situation de handicap. Notre développement, résultat de notre stratégie, nous amène à créer un poste **d'Opérateur(trice) Service Client** basé à **Caen (14)**.

### Votre mission :

Sous la responsabilité du Responsable Réseau Boutique France, vous serez en charge du test, diagnostique et réparation du matériels informatiques selon les besoins du client.

### Votre rôle :

Vous assurez la réparation des équipements informatiques et téléphoniques des clients selon un processus défini :

- Installer, maintenir, entretenir et/ou réparer les équipements conformément aux engagements pris vis-à-vis des clients.
- Diagnostiquer les éventuels dysfonctionnements et définir les solutions palliatives adaptées.
- Apporter un support et une expertise aux clients.
- Établir des devis.
- Procéder aux réparations.
- Dans une moindre mesure, vous assurez des conseils techniques envers les clients.

### Votre profil :

- Vous possédez des connaissances techniques hardware, software et électronique.
- Idéalement vous avez une première expérience réussie dans le domaine où vous bénéficiez d'une formation spécialisée dans le métier.
- Vous êtes rigoureux(se), autonome et vous appréciez travailler en équipe et au contact du client.

**Vous partagez nos valeurs de responsabilité sociale et environnementale, de bienveillance et êtes sensible à l'idée de rendre l'informatique accessible à tous, alors rejoignez-nous !**

Rémunération : selon profil

- Avantages : Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant

Vous pouvez adresser votre candidature avec en objet « Opérateur(trice) Service Client, Caen, site AfB » à l'adresse e-mail : [recrutement@afb-group.eu](mailto:recrutement@afb-group.eu)

*\*\*\*L'employeur est une entreprise Adaptée. A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. \*\*\**