

A Annecy, le 6 Mars 2018

Le groupe Afb est la première entreprise adaptée européenne à but non lucratif spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques. Sa mission, donner une seconde vie à du matériel informatique en fin de cycle et proposer des emplois durables à des personnes en situation de handicap. Aujourd'hui, nous recherchons

Un technicien informatique H/F

pour un poste en CDI basé dans la périphérie d'Annecy (74)

Rattaché(e) au responsable de l'atelier, vous aurez pour mission principale d'assurer la responsabilité du service réparation et après-vente de l'entreprise. Pour cela vous devrez :

- Accueillir et conseiller les clients
- Procéder au diagnostic de la panne, établir ou faire établir les devis, contrôler à réception la conformité des pièces.
- Effectuer les réparations sur téléphones, tablettes, PC fixes et PC portables
- Assurer le transfert de données, le nettoyage de disque dur en cas de virus
- Effectuer des modifications de hardware et software

Si vous avez un goût prononcé pour la relation clients et que vous souhaitez partager vos compétences techniques lors du conseil à la vente, vous aurez l'opportunité d'apporter votre soutien à l'équipe de vente du magasin.

Une formation aux procédures et logiciels utilisés par Afb vous sera proposée lors de votre intégration.

Votre profil :

Vous avez envie de rejoindre une équipe dynamique ? Vous souhaitez participer à un modèle économique et social innovant ? Vous voulez être polyvalent ? Alors rejoignez-nous ! Et prenez part à l'expansion du groupe Afb.

Idéalement de formation bac + 2 Informatique, vous êtes passionné(e) d'informatique, rigoureux et méthodique. Vous avez le sens du détail et aimez vérifier et contrôler avec application, tout en organisant avec soin votre travail et le suivi documentaire nécessaire.

Des connaissances en serveur seraient appréciées.

A compétences égales, la préférence sera donnée aux personnes titulaires d'une reconnaissance «travailleur handicapé».

Vous vous reconnaissez dans ce profil et le poste vous intéresse, veuillez nous adresser un dossier complet (Cv et lettre de motivation) par mail à l'attention du service du Personnel à HR@afb-group.eu, en précisant le poste pour lequel vous postulez.