



Rejoignez l'aventure Afb, inscrivez-vous dans un projet écologique et solidaire !

Spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques, Afb poursuit un double objectif : prolonger la durée de vie des équipements et créer des emplois pour des personnes en situation de handicap. Sa raison d'être est d'agir pour l'avenir de la planète en réduisant l'impact environnemental du numérique mais également en œuvrant pour un monde plus inclusif.

Son projet se dessine autour de 4 valeurs principales : l'équité, l'éco-responsabilité, l'engagement et le professionnalisme.

L'entreprise compte à ce jour 200 collaborateurs en France, dont 60% en situation de handicap, répartis sur 6 sites et 4 régions.

Pour accompagner son développement, nous recherchons un(e) :

CONSEILLER(ERE) CLIENTELE E-COMMERCE basé-à ANNECY

1. Vos Missions :

Sous la responsabilité de Responsable du service, vous participez :

- A l'entretien de la base de données produits en réalisant la mise en ligne des produits sur le backoffice : Création de fiches produit, gestion des stocks en ligne, ect...
- A assurer le conseil avant-vente, en répondant aux questions clients (téléphone ou mail) et en recherchant des informations sur les produits.
- A assurer le service après-vente, en apportant aux clients les réponses à leurs attentes : redirection vers le service technique pour un diagnostic technique, gestion les retours de produits.
- A la facturation : validation des factures, transmission des commandes au service expédition.

2. Votre profil :

- De formation commerciale, vous avez une bonne maîtrise de la relation et du service client.
- Une 1^{ère} expérience sur un poste similaire serait appréciée.
- Une première connaissance en service à distance serait un plus également.
- Vous savez identifier et présenter les points forts d'un produit.
- Vous savez déterminer les attentes d'un client et évaluer la gravité d'une situation.
- Autonome et rigoureux(se), vous êtes force de proposition dans l'amélioration des différents outils.
- Une bonne maîtrise des outils informatiques et bureautique (ERP, Excel...) est souhaitée.



3. Rémunération :

A étudier selon profil

4. Type d'emploi :

Le contrat proposé pourra être un CDI - CDD – CDDT 6 mois

5. Avantages sociaux :

Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant, Participation aux résultats

Vous partagez nos valeurs : tolérance, solidarité, proximité et écologie, alors rejoignez-nous !

Vous pouvez adresser votre candidature avec en référence « Conseiller(ère) clientèle E-commerce »
à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu

****L'employeur est une entreprise adaptée : poste ouvert aux personnes à mobilité réduite. Articles L.5213-14 et suivants du Code du Travail*** A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ****