



Rejoignez l'aventure d'AfB !

Le groupe AfB est la 1ère entreprise adaptée européenne à but non lucratif spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques et de téléphonie. Nous nous donnons comme mission de donner une deuxième vie à du matériel informatique et de créer des emplois locaux dont 70% sont occupés par des personnes en situation de handicap. Nos valeurs reposent sur les piliers fondamentaux du développement durable : « Ecologie / Social / Economie ».

1. Contexte :

AfB France, en pleine croissance depuis 2012 compte aujourd'hui près de 200 collaborateurs répartis sur 6 sites en France.

Ainsi pour accompagner notre développement, résultat de notre stratégie, et renforcer nos équipes, nous sommes amenés à recruter un(e):

Opérateur(trice) Service Client basé à **Annecy (74)**

2. Vos Missions :

Sous la responsabilité du Responsable Réseau Boutique France, vous serez en charge du test, diagnostique et réparation du matériels informatiques selon les besoins du client.

Vous assurez la réparation des équipements informatiques et téléphoniques des clients selon un processus défini :

- Installer, maintenir, entretenir et/ou réparer les équipements conformément aux engagements pris vis-à-vis des clients.
- Diagnostiquer les éventuels dysfonctionnements et définir les solutions palliatives adaptées.
- Apporter un support et une expertise aux clients.
- Établir des devis.
- Procéder aux réparations.
- Dans une moindre mesure, vous assurez des conseils techniques envers les clients.

3. Votre profil :

- Vous possédez des connaissances techniques hardware, software et électronique.
- Idéalement de formation Technicien d'Assistance Informatique, vous justifiez d'une véritable première expérience réussie dans la réparation de matériel informatique, téléphonie et autres supports numériques, toutes marques.
- Vous êtes rigoureux(se), autonome et vous appréciez travailler en équipe et au contact du client.

4. Rémunération :

SMIC

5. Type d'emploi :

CDD Tremplin, ou CDD de 6 mois avec possibilité de renouvellement

6. Avantages sociaux :

Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant, participation

Vous partagez nos valeurs : tolérance, solidarité, proximité et écologie, alors rejoignez-nous !

Vous pouvez adresser votre candidature avec en référence « Opérateur SC - 74 »

à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu

L'employeur est une entreprise adaptée : poste ouvert aux personnes à mobilité réduite. Articles L.5213-14 et suivants du Code du Travail A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ***