



Rejoignez l'aventure d'AfB !

Le groupe AfB est une entreprise adaptée spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques et de téléphonie. Nous nous donnons comme mission de donner une deuxième vie à du matériel informatique et de créer des emplois locaux dont 70% sont occupés par des personnes en situation de handicap. Nos valeurs reposent sur les piliers fondamentaux du développement durable : « Ecologie / Social / Economie ».

1. Contexte :

AfB group, fortement engagé dans une démarche de RSE, est la 1ère entreprise adaptée européenne à but non lucratif spécialisée dans le reconditionnement informatique. Nous nous engageons ainsi à réinvestir nos bénéfices dans la création de nouveaux emplois. En pleine croissance, AfB France compte plus de 200 collaborateurs répartis sur 6 sites en France. Notre développement, résultat de notre stratégie, nous amène à recruter un(e):

CONSEILLER(ERE) CLIENTELE E-COMMERCE basé-à ANNECY.

2. Vos Missions :

Sous la responsabilité de Responsable du service, vous participez :

- A l'entretien de la base de données produits en évaluant les prix des produits à l'aide du fichier Excel, en réalisant la mise en ligne des produits et leur suivi sur Excel et effectuant un inventaire mensuel des stocks, du site et des places de marché.
- A assurer le conseil avant-vente, en répondant aux questions clients (téléphone ou mail) et en recherchant des informations sur les produits.
- A assurer le service après-vente, en apportant aux clients les réponses à leurs attentes, en réalisant des réductions promotionnelles, en redirigeant vers le service technique pour un diagnostic technique et en gérant les retours de produits.
- A l'expédition des produits, en validant les factures et en réalisant les bons de colissage, en récupérant le matériel en stock et les positionnant en zone d'expédition.

3. Votre profil :

- De formation commerciale, vous avez une bonne maîtrise de la relation et du service client.
- Une expérience de 2 ans est attendue. Une première connaissance en service à distance serait un plus.
- Vous savez créer une fiche produit, gérer un stock, réaliser un inventaire, identifier et présenter les points forts d'un produit, déterminer les attentes d'un client et évaluer la gravité d'une situation alors n'hésitez pas, envoyez-nous votre candidature.
- Le respect des délais et la discrétion sont essentiels pour réussir dans ce poste.
- Autonome et rigoureux(se), vous êtes force de proposition dans l'amélioration des différents outils.
- Une bonne maîtrise des outils informatiques et bureautique (ERP, Excel...) est souhaitée.

4. Rémunération :

A étudier selon profil

5. Type d'emploi :

CDD – CDDT 6 mois



6. Avantages sociaux :

Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant, Participation aux résultats

Vous partagez nos valeurs : tolérance, solidarité, proximité et écologie, alors rejoignez-nous !

Vous pouvez adresser votre candidature avec en référence « Conseiller(ère) clientèle E-commerce » à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu

****L'employeur est une entreprise adaptée : poste ouvert aux personnes à mobilité réduite. Articles L.5213-14 et suivants du Code du Travail*** A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ****