



Rejoignez l'aventure d'AfB !

Le groupe AfB est une entreprise adaptée spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques et de téléphonie. Nous nous donnons comme mission de donner une deuxième vie à du matériel informatique et de créer des emplois locaux dont 70% sont occupés par des personnes en situation de handicap. Nos valeurs reposent sur les piliers fondamentaux du développement durable : « Ecologie / Social / Economie ».

1. Contexte :

AfB group, fortement engagé dans une démarche de RSE, est la 1ère entreprise adaptée européenne à but non lucratif spécialisée dans le reconditionnement informatique. Nous nous engageons ainsi à réinvestir nos bénéfices dans la création de nouveaux emplois. En pleine croissance, AfB France compte plus de 180 collaborateurs répartis sur 6 sites en France. Notre développement, résultat de notre stratégie, nous amène à recruter un(e):

Chef d'équipe E-commerce

basé-à Annecy (74)

2. Vos Missions :

Sous la responsabilité du responsable e-commerce, vous êtes le référent du service E-commerce. Vous organisez le traitement des commandes et la mise en ligne des produits dans un contexte en constante évolution en contribuant à la cohésion de l'équipe.

- Vous coordonnez et animez l'action de l'équipe e-commerce sur l'ensemble des tâches opérationnelles
- Vous accompagnez et suivez l'équipe dans le développement de ses compétences, la qualité du service et dans la réalisation des objectifs
- Vous assurez le conseil avant-vente et le suivi du SAV
- Vous supervisez et réalisez la mise en ligne des produits, le suivi des stocks ainsi que l'expédition des commandes (Back end et back office)
- Vous conseillez les prospects et clients par téléphone et par mails
- Vous participez à la production et à l'analyse des données chiffrées nécessaires au pilotage de l'entreprise
- A ce titre, vous entretenez la base de données produits
- A votre niveau, vous contribuez à la veille concurrentielle de votre marché

3. Votre profil :

- Idéalement de formation bac + 3 en E-commerce ou administration des ventes, vous disposez quoi qu'il en soit d'une expérience confirmée de 2 à 5 ans (selon votre niveau de formation) en animation d'équipe
- Une connaissance du secteur du handicap sera un atout.
- Vous maîtrisez les enjeux fonctionnels et organisationnels d'un service E-commerce
- Autonomie, rigueur, esprit d'analyse et aisance relationnelle sont attendus pour réussir à ce poste
- Vous savez être force de proposition et possédez une excellente maîtrise des outils informatiques et bureautiques (ERP, Pack office, shopware...)
- L'anglais et une compétence en marketing digital seraient un vrai plus

4. Rémunération :

A étudier selon profil



5. Type d'emploi :

CDI - CDD ou CDD Tremplin de 6 mois – Temps plein – horaire du Lundi au Vendredi – Statut Agent de maîtrise

6. Avantages sociaux :

Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant, Participation

Vous partagez nos valeurs : tolérance, solidarité, proximité et écologie, alors rejoignez-nous !

Vous pouvez adresser votre candidature avec en référence « Chef d'équipe E-commerce » à l'adresse e-mail :

recrutement@afb-group.eu

****L'employeur est une entreprise adaptée : poste ouvert aux personnes à mobilité réduite. Articles L.5213-14 et suivants du Code du Travail*** A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. ****