



## Donnez du sens à votre engagement professionnel et rejoignez le projet écoresponsable et inclusif d'AfB !

En tant qu'entreprise adaptée, AfB allie innovation et responsabilité en prolongeant la durée de vie des équipements informatiques et en créant des emplois pour les personnes en situation de handicap.

AfB compte à ce jour près de 200 collaborateurs en France, dont 60% en situation de handicap, répartis sur 6 sites et 4 régions.

Pour accompagner son développement, nous recherchons un(e) :

### Responsable e-commerce - basé à Annecy (74)

#### Votre rôle :

Vous êtes responsable du développement des ventes en ligne via notre site [afbshop.fr](http://afbshop.fr) et les principales places de marché. En collaboration directe avec la direction, vos principales missions incluront :

- D'élaborer la stratégie e-commerce avec la direction de l'entreprise et de la mettre en œuvre.
- D'assurer la performance et la bonne gestion du site [afbshop.fr](http://afbshop.fr), en garantissant une expérience utilisateur fluide, une navigation optimisée et un taux de conversion élevé.
- De veiller à la cohérence des prix et des offres sur l'ensemble de nos canaux de vente (BtoC, BtoB, places de marché et magasins physiques), garantissant une expérience client homogène.
- De suivre et analyser les indicateurs de performances du site (trafic, taux de conversion, panier moyen, etc.) et proposer des plans d'action pour améliorer les résultats.
- Gérer et développer la présence de l'entreprise sur les plateformes de marketplaces (Backmarket, eBay, etc.).
- Superviser l'équipe responsable de la gestion des produits en ligne : mise à jour des fiches produits, pricing et promotions.
- Veiller à ce que les informations produits (descriptions, visuels, caractéristiques techniques) soient cohérentes, complètes et à jour sur l'ensemble des canaux (site et marketplaces).
- Définir les stratégies de prix et de promotion en collaboration avec les équipes internes (marketing, achats) pour maximiser les ventes tout en préservant la marge.
- Superviser le service client, qui gère l'administration des ventes (facturation, expéditions, retours) et le support client via les différents canaux (email, téléphone).
- Collaborer avec les équipes techniques et webmarketing pour les améliorations fonctionnelles et le maintien du site à jour, tant sur le plan technique que visuel (UX/UI).
- Le management de ses équipes et les pôles d'activités sous sa responsabilité dans un souci de cohésion : Service client et Equipe produits.
- Garantir la démarche qualité et participer à l'amélioration continue.



### **Votre profil :**

Ce que nous pouvons attendre de vous :

- Idéalement de formation commerciale et /ou marketing, vous justifiez d'une expérience préalable d'au moins 5 ans dans la gestion d'un service de e-commerce qui vous aurez permis d'aiguiser une maîtrise globale.
- **Maîtrise des plateformes e-commerce :** une connaissance approfondie des CMS (Content Management Systems) utilisés pour gérer le site (Magento, Shopify, Prestashop, etc.).
- **Gestion des marketplaces :** une expérience affirmée dans la gestion des ventes sur des marketplaces comme Backmarket, eBay, ou Fnac, ainsi que des outils de gestion associés.
- **SEO et marketing digital :** vous disposez d'une bonne compréhension des stratégies d'optimisation SEO pour améliorer la visibilité du site, ainsi que des leviers d'acquisition de trafic payant (SEA, retargeting).
- **Leadership et management d'équipe :** une expérience avérée dans le management d'équipes pluridisciplinaires (équipe produit, service client), une capacité à motiver et à encadrer des équipes dans des environnements e-commerce.
- Vous êtes organisé(e), autonome et vous savez faire preuve de proactivité.
- Vous disposez d'une bonne capacité d'adaptation dans un environnement en mouvement.
- La maîtrise de l'anglais, l'allemand est un réel plus.

### **Rémunération :**

A partir de 35K€ annuel / selon profil et expertise

### **Type d'emploi :**

CDI

### **Conditions :**

Vous bénéficierez d'une mutuelle d'entreprise avec une participation de l'employeur à hauteur de 60%.

Vous disposerez aussi d'un contrat de Prévoyance et de Tickets Restaurant de 6€ / jours.

Les collaborateurs bénéficient d'un accord d'entreprise sur la participation.

Vous bénéficierez enfin des avantages proposés par notre CSE.

**Vous partagez nos valeurs de responsabilité sociale et environnementale, de bienveillance et êtes sensible à l'idée de rendre l'informatique accessible à tous, alors rejoignez-nous !**

*\*\*\*L'employeur est une entreprise Adaptée. A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH. \*\*\**

Vous pouvez adresser votre candidature avec en objet « **Responsable e-commerce - 74** » à l'adresse e-mail : [recrutement@afb-group.eu](mailto:recrutement@afb-group.eu)