



Rejoignez l'aventure d'AfB !

Le groupe AfB est une entreprise adaptée spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques et de téléphonie. Nous nous donnons comme mission de donner une deuxième vie à du matériel informatique et de créer des emplois locaux dont 70% sont occupés par des personnes en situation de handicap. Nos valeurs reposent sur les piliers fondamentaux du développement durable : « Ecologie / Social / Economie ».

1. Contexte :

AfB group, fortement engagé dans une démarche de RSE, est la 1ère entreprise adaptée européenne à but non lucratif spécialisée dans le reconditionnement informatique. Nous nous engageons ainsi à réinvestir nos bénéfices dans la création de nouveaux emplois. En pleine croissance, AfB France compte plus de 180 collaborateurs répartis sur 6 sites en France. Notre développement, résultat de notre stratégie, nous amène à recruter un(e) :

Alternance - Conseiller Clientèle en boutique pour notre site d'Annecy (74)

1. Votre rôle :

- Rattaché(e) au Responsable de magasin, vous êtes en charge d'accueillir le client, d'identifier ses besoins, de le guider et de le conseiller dans son achat de matériel informatique.

2. Vos missions :

- Accueillir les clients
- Transmettre les valeurs de l'entreprise au travers du discours de vente
- Favoriser la fidélité des clients
- Réceptionner les livraisons de marchandises
- Installer et mettre en avant les produits tout en contrôlant la cohérence des prix et de l'étiquetage
- Editer les factures clients
- S'assurer de la propreté et de la disponibilité des produits
- Mettre en place les opérations commerciales et Marketing

3. Votre profil :

- Vous justifiez d'une expérience similaire en vente issue de votre formation et/ou de votre parcours.
- Vous avez le sens de la vente et de la relation client
- Vous êtes autonome, dynamique et savez faire preuve de rigueur
- Vous êtes attaché(e) à la qualité de service et à la satisfaction des clients
- Vous possédez à minima une appétence pour le domaine informatique
- Des connaissances en informatique et en bureautique seront un plus

4. Rémunération :

Selon profil

5. Type d'emploi :

Contrat d'apprentissage

6. Avantages sociaux :

Mutuelle, prévoyance, Ticket Restaurant

Vous partagez nos valeurs de responsabilité sociale et environnementale, de bienveillance et êtes sensible à l'idée de rendre l'informatique accessible à tous, alors rejoignez-nous !

Vous pouvez adresser votre candidature avec en objet « Alternance - Conseiller clientèle boutique, Annecy, site AfB » à l'adresse e-mail : recrutement@afb-group.eu

***L'employeur est une entreprise Adaptée. A compétences équivalentes, la priorité sera donnée aux candidats ayant une RQTH.
